

Obchodní podmínky platformy judugo.com

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi společností **OVtix s.r.o.**,
IČO: 19923686, DIČ: CZ19923686,
se sídlem Kurzova 2222/16, 155 00 Praha, Česká republika
zapsanou v obchodním rejstříku
(dále jen „**Provozovatel**“),
a uživateli webové platformy **judugo.com** (dále jen „**Platforma**“).

Platforma **není charitativní službou ani veřejnou sbírkou**. Jedná se o komerční online službu s **motivačním a dobročinným přesahem**, která umožňuje uživatelům vytvářet osobní finanční závazky s cílem podpory plnění osobních cílů a případně dobročinných účelů.

1. Základní pojmy

Uživatel – fyzická osoba registrovaná na Platformě.

Závazek – uživatelem vytvořený osobní finanční závazek.

Částka závazku – finanční částka vložená uživatelem při vytvoření závazku.

Příjemce – subjekt, kterému budou prostředky převedeny v případě nesplnění závazku.

Poplatek Platformy – odměna Provozovatele za provoz a zprostředkování služby.

2. Registrace a uživatelský účet

Používání Platformy je možné pouze po registraci.

Uživatel je povinen uvádět pravdivé a aktuální údaje.

Uživatel odpovídá za zabezpečení svého účtu.

Platforma není určena osobám mladším 18 let.

3. Vytvoření závazku

Uživatel vytváří závazek vyplněním údajů ve formuláři Platformy.

Před potvrzením závazku jsou Uživateli vždy jasně a srozumitelně zobrazeny veškeré finanční podmínky, včetně:

výše poplatku Platformy,

procentuálního rozdělení prostředků,

konečných částek a příjemce.

*Odesláním závazku dochází k **uzavření smluvního závazku.***

Závazek je dobrovolný, avšak finančně závazný.

4. Finanční podmínky

Částka závazku je hrazena předem.

Provozovatel si účtuje poplatek:

20 % z částky závazku,

15 % z částky závazku, pokud částka přesahuje 10 000 Kč.

Konkrétní procenta a rozdělení částek jsou vždy předem zobrazeny Uživateli a po vytvoření závazku již nelze měnit.

Poplatek je nevratný.

Zbývající částka je držena po dobu trvání závazku.

Provozovatel si vyhrazuje právo měnit poplatky a procenta do budoucna pouze u nově vytvářených závazků.

5. Vyhodnocení splnění závazku

Splnění závazku může být vyhodnoceno automaticky, jiným uživatelem nebo samotným uživatelem.

Mohou být vyžadovány důkazy (fotografie, dokumenty).

Provozovatel neručí za správnost, pravdivost ani úplnost rozhodnutí o splnění závazku.

Provozovatel nenese odpovědnost za chybná, nepravdivá nebo sporná rozhodnutí.

Platforma si vyhrazuje právo prodloužit termín rozhodnutí o splnění závazku, pokud to vyžaduje situace (technická údržba, sporný případ apod.).

Rozhodnutí je konečné.

6. Následky splnění a nesplnění

6.1 Splnění závazku

Částka (po odečtení poplatku) je vrácena Uživateli.

6.2 Nesplnění závazku

V případě nesplnění jsou prostředky převedeny příjemci, kterého si Uživatel sám zvolil při vytváření závazku.

V případě technických, právních, KYC nebo jiných nesrovnalostí si Provozovatel vyhrazuje právo:

určit náhradní charitativní příjemce,

zadržet nebo neprovést převod částky, dokud není situace vyřešena,

vyžádat ověření identity Uživatele, bankovního účtu a provést KYC/AML kontrolu.

Převod je nevratný.

7. Dobročinný účel a příspěvky Platformy

Platforma umožňuje směřování prostředků k dobročinným účelům.

*Provozovatel **může, ale nemusí**, z vlastního poplatku libovolně přispět na charitu.*

*Výše, forma ani existence příspěvku **není právním nárokem Uživatele.***

Platforma sama není charitou ani veřejnou sbírkou.

8. Odměnový systém

Platforma může nabízet odměnový systém založený na bodech.

Body lze získat např. za denní přihlášení.

Provozovatel může systém kdykoli změnit, pozastavit nebo zrušit.

Body nemají peněžní hodnotu a nejsou právně vymahatelné.

Uživatel nemá právní nárok na odměnu.

9. Odpovědnost

Platforma je technický a motivační nástroj.

Provozovatel nenese odpovědnost za cíle, zdraví ani spory uživatelů.

Platforma není investicí, sázkou ani hazardní hrou.

Platforma a provozovatel neručí za technický stav, výpadky ani údržbu. Za případné ztráty vzniklé v důsledku výpadků či údržby nenese odpovědnost.

Platforma a Provozovatel se mohou kdykoli zdržet převodu prostředků v případě AML, praní špinavých peněz, právních nebo bezpečnostních rizik.

10. Odstoupení od smlouvy

Po vytvoření závazku nelze odstoupit bez ztráty poplatku.

Zrušení závazku nemá vliv na poplatek.

11. Ochrana osobních údajů

*Zpracování osobních údajů se řídí dokumentem **Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)**.*

12. Závěrečná ustanovení

Podmínky se řídí právním řádem ČR.

Spory řeší soudy ČR.

Provozovatel si vyhrazuje právo Podmínky měnit.

Aktuální znění je vždy dostupné na judugo.com.

Platnost od: 1. 1. 2026